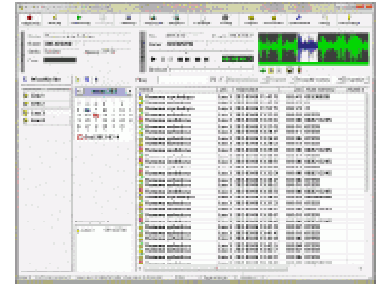


FonTel programinė įranga

FonTel kliento programa suteikia nuotolinę prieigą prie bet kurio FonTel serverio (**FonTel** programos ar autonominės įrašymo sistemos, pavyzdžiui, **FonTel L4NET, ISDN2NET, PRI, Archiver, VoIP**). Priklausomai nuo statuso, vartotojas gali turėti prieigą prie įrašytų pokalbių ir linijų. Vartotojas gali naudotis telefonų knyga¹, peržiūrėti ir spausdinti skambučių sąrašus, klausytis įrašų ir priskirti skambučiams komentarus¹. Be to, programa gali informuoti apie esamus pokalbius realiu laiku. Prie FonTel serverio gali būti prijungtos kelios FonTel kliento programos vienu metu (pavyzdžiui, iš skirtingų vietų).

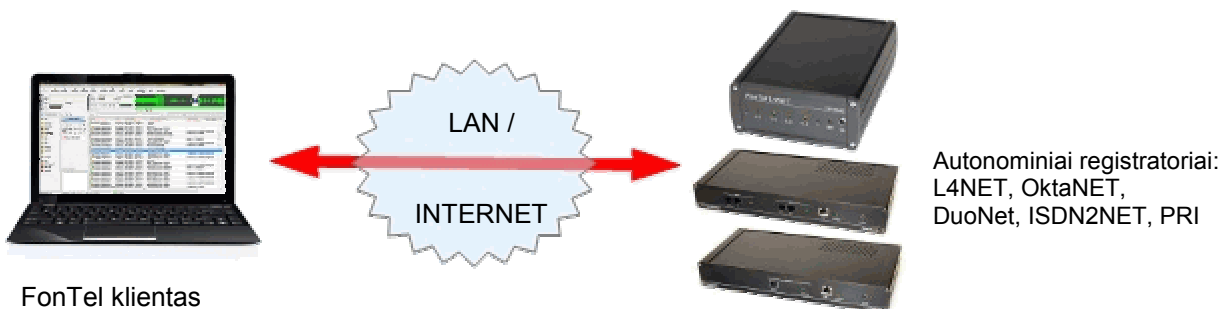


¹ Negalioja tiesioginiam prijungimui prie įrašymo sistemos FonTel L4NET

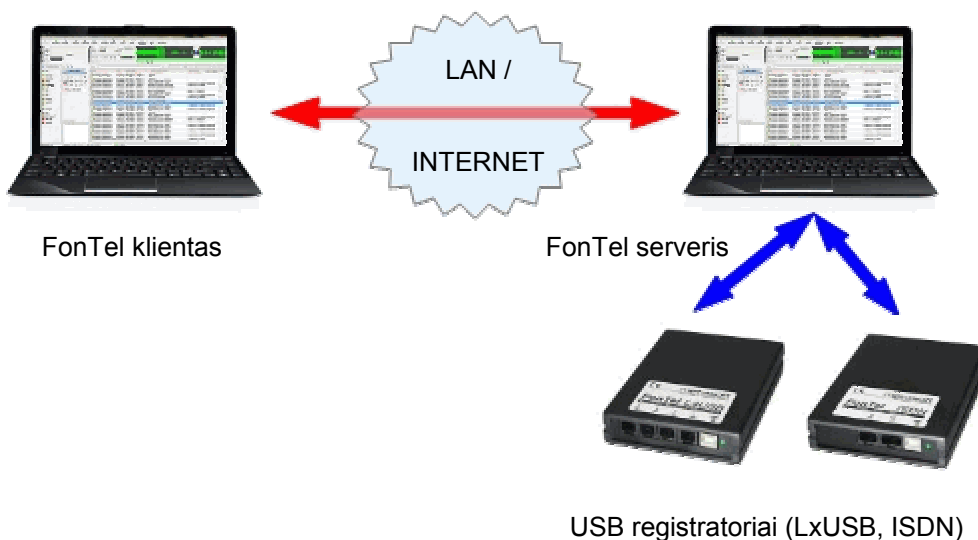
Kliento-serverio architektūra

Kliento programa suteikia nuotolinę prieigą per vietinį kompiuterinį tinklą ar per internetą. Skambučių įrašymo sistema klientas-serveris su vienu įrašymo įrenginiu gali suteikti prieigą keliems klientams tuo pačiu metu (pavyzdžiui, po vieną kiekvienai telefono linijai).

Tiesioginis ryšys su autonominė įrašymo sistema



Prijungimas prie FonTel programos (kompiuterinis įrašymo įrenginys)



Galimybės

Skambučių įrašymas

- Nepriklausomas kelių telefono linijų skambučių įrašymas
- Skambinančiojo numerio identifikavimas prieš pakeliant ragelį
- Numerio identifikacija (pavadinimas, šalis, vietovė)
- Einamų skambučių sąrašas.

Skambučių atkūrimas

- Įrašytų pokalbių nepriklausomas perklausymas,
- Paieška, pauzė ir perėjimas į bet kurį įrašo tašką,
- Keičiamo mastelio grafinis įrašyto pokalbio pavaizdavimas.

Pritaikymas

- Pastabų, priskirtų įrašytiems pokalbiams, įrašymas,
- Integruota telefonų knyga, leidžianti nustatyti vieną numerį ar grupę numerių,
- Skambučių santraukos ir statistika,
- Atsargines kopijas (įskaitant CD / DVD),
- Skambučių ženklavimas pasirinktomis žymėmis,
- Skambučių paieška ir filtravimas pagal linijos numerį, datą, skambinančiojo duomenys, pastabas, žymes,
- Skambučių sąrašų spausdinimas,
- Skambučių sąrašų eksportas į CSV failą,
- Telefonų knygos eksportas į / Importas iš CSV failo,
- Skambučių statistikos peržiūra, įskaitant įrašytų pokalbių kiekį ir trukmę, grafikų ir ataskaitų forma:
 - periodinės dienos, savaitės, mėnesio, metų santraukos
 - pagal skambučio kryptį (įeinantis, išeinantis, neatsakytas),
 - pagal telefono liniją,
 - bendrosios ar apibrėžto laiko suvestinės

informacija apie skambinanti

Kadangi skambinančiojo identifikavimui naudojama telefono knyga ir ir skambučių duomenų bazė, programa parodys trumpą informaciją apie skambinanti, anksčiau negu bus pakeltas ragelis. Ši informacija sudaro skambinančiojo duomenis (jei jie yra telefonų knygoje), paskutinio skambučio data ir komentaras, vietovės ir operatoriaus kodas. Pranešimas bus rodomas apatiniame ekrano kampe, net jei programa veikia foniniu režimu ir yra paslėpta.

Archyvavimas

Programa leidžia jums daryti archyvinių duomenų atsargines kopijas, įskaitant tiesioginį įrašymą į CD arba DVD. Tiesiogiai iš programos galima paprastai peržiūrėti atsargines kopijas.